

«Утверждаю»



Директор  
театра «Сатирикон» В.А. Казаченко  
Приказ от 25.03.2024 № 34-04  
М.П.

## ПРАВИЛА ПРОДАЖИ И ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ

Федерального государственного бюджетного учреждения культуры  
«Российский государственный театр «Сатирикон» имени Аркадия Райкина»

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**1.1.** Настоящие Правила разработаны в соответствии с действующим законодательством РФ, регулирующим деятельность федеральных государственных бюджетных учреждений культуры, Гражданским кодексом РФ, Законом РФ от 09.10.1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», иными нормативными правовыми актами, и регламентируют порядок взаимодействия Федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Российский государственный театр «Сатирикон» имени Аркадия Райкина» (далее – «Театр») и Покупателя (далее – Зрителя) при купле-продаже и возврате билетов.

**1.2.** Театр имеет право вносить изменения в настоящие Правила в любое время по своему усмотрению без предупреждения Зрителей. Редакция Правил, утвержденная Приказом директора Театра, доводится до сведения Зрителей путем размещения на официальном сайте <https://www.satirikon.ru/> и в кассовых залах Театра.

**1.3.** Билет (электронный билет) является документом, созданным по форме, установленной Министерством культуры Российской Федерации (Приказ Минкультуры России от 29.06.2020 № 702), удостоверяющим право Зрителя на посещение зрелищного мероприятия, проводимого организацией исполнительских искусств с учетом положений законодательства о применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации.

**1.4.** При покупке в кассах билет распечатывается билетным кассиром, при покупке электронного билета на сайте Театра – покупателем самостоятельно на бумаге формата А4.

**1.5.** Билет является договором возмездного оказания услуг в сфере культуры.

**1.6.** Покупка билетов может осуществляться у лиц, уполномоченных на распространение билетов на мероприятия Театра согласно статье 4 настоящих Правил.

**1.7.** Покупка билета является для Зрителя заключением договора присоединения без каких-либо изъятий или ограничений и равносильно заключению письменного договора (ч.3.ст. 434 ГК РФ).

**1.8.** Приобретая билет, Зритель соглашается с настоящими Правилами и принимает на себя обязательства по соблюдению Правил посещения Театра, а Театр обязуется оказать услугу в виде показа спектакля, указанного в билете, в установленные дату, время и место проведения.

**1.9.** Приобрести билет на мероприятие Театра Зритель может в кассе Театра (п.2 настоящих Правил), на официальном сайте Театра [www.satirikon.ru](http://www.satirikon.ru), либо у Агентов.

**1.10.** На сайте Театра публикуется актуальный перечень Агентов, их контактная информация, в том числе для предъявления претензий Зрителей.

**1.11.** Билеты, приобретенные с нарушением положений, установленных настоящими Правилами, не соответствующие утвержденным существующим законодательством РФ реквизитам, элементы которых не соответствуют элементам оформления, утвержденным Театром и Агентами, содержащие исправления, поддельные билеты являются недействительными и не дают права Зрителю на посещение мероприятия и возврат денежных средств.

**1.12.** Зритель принимает на себя риски и несет ответственность за подлинность билета в случае приобретения его с рук или с помощью ресурсов организаций, не имеющих заключенных договоров с Театром на распространение билетов.

**1.13.** В случае утраты, повреждения, порчи билетов дубликаты билетов не выдаются и их стоимость Зрителю не возвращается.

**1.14.** Реализация билетов (как самим Театром, так и Агентами) по цене, превышающей цену, указанную в билете, не допускается.

**1.15.** Незаконная перепродажа и спекуляция театральными билетами являются правонарушениями и преследуются по закону.



**1.16.** Приобретая билет, Зритель дает согласие на обработку персональных данных, к которым относятся сведения, необходимые для корректного документального оформления правоотношений между Театром и Зрителем в целях продажи и/или возврата билетов на спектакли Театра.

**1.17.** Театр гарантирует, что обработка персональных данных Зрителя осуществляется им в качестве Оператора в строгом соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иным действующим в этой области законодательством РФ.

**1.18.** Билет действителен исключительно для одного лица, независимо от возраста.

**1.19.** При приобретении билета Театр настоятельно рекомендует обращать внимание на возрастные ограничения (информация указывается на афишах и билетах).

**1.20.** В соответствии с требованиями Федерального закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» Театр обязан не допускать лиц, не достигших совершеннолетия, на мероприятия, имеющие знак информационной продукции 18+.

**1.21.** В присутствии родителей или иных законных представителей детей, достигших возраста шести лет, допускается их присутствие на зрелищных мероприятиях для лиц, достигших возраста двенадцати лет (12+).

**1.22.** В целях выполнения положений указанного выше Федерального закона «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» в случае возникновения у лица, непосредственно осуществляющего реализацию билетов (или у лица, контролирующего проход на зрелищное мероприятие), сомнения в достижении лицом, желающим приобрести билет (пройти на мероприятие), определенного возраста - они вправе потребовать у Зрителя документ, удостоверяющий личность (в том числе документ, удостоверяющий личность иностранного гражданина или лица без гражданства в РФ) и позволяющий установить возраст этого Зрителя.

**1.23.** Театр самостоятельно устанавливает цены (тарифы) на билеты, которые утверждаются приказом директора Театра.

**1.24.** Продажа билетов на мероприятия Театра осуществляется согласно утвержденному репертуару (афише), который публикуется на сайте Театра.

## **2. ПРАВИЛА ПРОДАЖИ БИЛЕТОВ В КАССЕ ТЕАТРА**

**2.1.** Касса Театра находится по адресу: г. Москва, ул. Шереметьевская, д.2(в здании ММЦ «Планета КВН»). Режим работы: ежедневно с 12.00 до 20.00, перерыв с 15.00 до 16.00 ч.

**2.2.** Продажа билетов в кассе Театра производится в российских рублях по указанным на билетах ценам за наличный расчет и по банковским картам платежной системы МИР и иных действующих на территории Российской Федерации платежных систем.

**2.3.** Для прохода на мероприятие Зрителю в кассе может быть выдан Билет:

- типографский оформленный документ с одновременной выдачей кассового чека (БСО);
- или БСО (бланка строгой отчетности), сформированного в установленном порядке с использованием контрольно-кассовой техники со всеми необходимыми реквизитами и информацией для зрителя.

**2.4.** Согласно положениям законодательства РФ право внеочередной покупки билетов предоставляется: Героям Советского Союза, Героям России, полным кавалерам ордена Славы, Героям Социалистического Труда, Героям Труда Российской Федерации, полным кавалерам ордена Трудовой Славы, Ветеранам Великой Отечественной войны, ветеранам боевых действий, инвалидам, бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны.

Граждане вышеуказанных категорий приобретают билеты вне очереди при предъявлении общегражданского паспорта и документов, подтверждающих их принадлежность к соответствующей категории.

**2.5.** Реализация билетов льготным категориям граждан (детям дошкольного возраста, обучающимся, инвалидам и военнослужащим, проходящим военную службу по призыву, ветеранам СВО, членам семей мобилизованных для участия в СВО и т.д.) осуществляется в

соответствии с Положением о порядке льготного посещения платных мероприятий, проводимых Театром, размещенном в доступных для Зрителей Театра местах.

### **3. ПРАВИЛА ПРОДАЖИ БИЛЕТОВ НА САЙТЕ ТЕАТРА**

**3.1.** Приобрести электронный билет в режиме on-line Зритель может на официальном сайте Театра <https://www.satirikon.ru/> путем перехода по гиперссылке «Купить билет» в разделе «АФИША».

**3.2.** Продажа билетов на сайте Театра производится в российских рублях по банковским картам платежных систем, действующих на территории Российской Федерации, Пушкинской картой.

**3.3.** Для приобретения электронного билета на сайте Театра необходимо:

- выбрать нужное мероприятие и нажать кнопку «Купить билеты»;
- на схеме зала выбрать билеты. Для этого достаточно кликнуть по выбранному месту на схеме зала. О стоимости билета можно узнать при наведении курсора на интересующее место, а также по цветовой разбивке, обозначенной над схемой зала. После того как выбор сделан, нажать кнопку «Купить билеты» в нижнем правом углу окна;
- на этапе «Оформление заказа» удостовериться в правильности сделанного выбора. На этом этапе из заказа можно удалить один или несколько билетов;
- ввести свои данные: имя и фамилию, телефон, e-mail;
- ознакомиться с правилами покупки билетов и отметить галочкой согласие с ними;
- нажать кнопку «Перейти к оплате»;
- ввести данные банковской карты и нажать кнопку «Оплатить». После этого откроется окно для ввода кода подтверждения платежа, а на мобильный телефон покупателя придет смс от банка с этим кодом. Нужно ввести код из смс в соответствующее поле и нажать кнопку «Оплатить»;
- при успешном проведении операции со счета снимается сумма в размере стоимости заказа. В следующем окне будет предложено распечатать оплаченные билеты. Одновременно с этим электронные билеты также отправляются на электронную почту, указанную на этапе «Оформление заказа».

При покупке электронного билета Зритель получает на указанную им электронную почту кассовый чек в электронной форме, который приравнен к классическому чеку.

Если платеж не проведен, заказанные билеты снова поступят в продажу в течение 30 минут с момента оформления заказа. В течение 20 минут после оформления заказа можно повторить попытку оплаты билетов.

Если электронный билет не найден во входящих письмах электронной почты, необходимо проверить папку «Спам».

Адрес технической поддержки: <https://www.afisha.ru/faq>

Электронный билет дает право однократного прохода через систему контроля на указанное мероприятие в определенные дату и время.

**3.4.** Электронный билет не требует обмена на билет на бланке строгой отчетности, распечатанный типографским способом, но Зритель имеет право на обмен такого билета на билет, отпечатанный на бланке строгой отчетности;

**3.5.** Для прохода на мероприятие Зрителю необходимо предъявить:

- печатную версию электронного билета на листе формата А4;
- или электронный билет на экране мобильного устройства (смартфона, планшета и т.д.) с хорошо читаемым BAR/QR-кодом (при условии яркости экрана мобильного устройства 100%).

**3.6.** Билет с исправлениями, наклейками и иными повреждениями, делающими невозможным его проверку/считывание BAR/QR-кода на контроле при входе в Театр, является недействительным и освобождает Театр от каких-либо обязательств по нему.

### **4. ПРОДАЖА БИЛЕТОВ АГЕНТАМИ**

**4.1.** С целью расширения зоны продаж и обеспечения доступности мероприятий большому количеству зрителей Театр заключает договоры с юридическими лицами и



индивидуальными предпринимателями – официальными распространителями билетов – билетными Агентами Театра.

4.2.Официальными Агентами в сезоне 2023-2024 гг. являются:

Наименование	Сайт	Техподдержка
ООО «БИГ БИЛЕТ»	<a href="http://www.bigbilet.ru">www.bigbilet.ru</a>	Тел: +7 (495) 648-38-38 Эл.почта: <a href="mailto:sales@bigbilet.ru">sales@bigbilet.ru</a>
ООО «КАССИР.РУ – Национальный Билетный Оператор»	<a href="http://www.kassir.ru">www.kassir.ru</a>	Тел.:+7 (495) 730-73-00 Эл.почта: <a href="mailto:vozvrat.msk@kassir.ru">vozvrat.msk@kassir.ru</a>
ООО «Компания АФИША»	<a href="http://www.afisha.ru">www.afisha.ru</a>	Тел.: +7 (495) 785 17 03 <a href="https://www.afisha.ru/faq">https://www.afisha.ru/faq</a>
ООО «МТДЗК»	<a href="http://www.ticketland.ru">www.ticketland.ru</a>	Тел.: +7 (495) 134-77-77 Эл.почта: <a href="mailto:support@ticketland.ru">support@ticketland.ru</a>
ООО «Театральные кассы «Дилявер»	<a href="http://www.afisha.dilayver.ru">www.afisha.dilayver.ru</a>	Тел.:+7 (495) 215-00-00 Эл.почта: <a href="mailto:ticket@profticket.ru">ticket@profticket.ru</a>

4.3.Театр ежегодно размещает информацию на своем сайте об Агентах, а также о лицах, которые в установленном существующим законодательством РФ порядке имеют право осуществлять продажу билетов на мероприятия Театра, включая ссылки на сайты в сети «Интернет», через которые такие продажи осуществляются.

Реализация билетов на мероприятия Театра иными лицами не допускается.

4.4.На основании заключенных договоров Агенты осуществляют продажу билетов на мероприятия Театра через свои кассы и/или сайты и вправе печатать билеты на собственных бланках (бланках строгой отчетности) с применением систем формирования электронного билета, вид которых согласован с Театром.

4.5.Реализация билетов производится по ценам, указанным на билете, при этом Агенты вправе устанавливать дополнительные сборы за свои услуги, не входящие в стоимость билета, за которые Театр ответственности не несет.

## 5. ВОЗВРАТ БИЛЕТОВ

5.1.В соответствии со статьей 52.1 «Основ законодательства Российской Федерации о культуре» (в редакции Федерального закона от 18.07.2019 N 193-ФЗ

5.2.Возврат билета осуществляется в следующем порядке и сроки:

5.3.В случае отмены спектакля Зрителю возвращается 100% стоимости билета.

5.4.В случае замены или переноса спектакля Зрителю по его инициативе возвращается 100% стоимости билета.

5.5.Стоимость билетов, приобретённых в кассе Театра за наличный расчёт, возвращается наличными средствами в кассе театра.

Стоимость билетов, оплаченных банковской картой, возвращается на банковскую карту, которая была использована при оплате билета.

Возврат возможен в течение 10 (Десяти) календарных дней с даты отменённого, заменённого и перенесённого мероприятия.

5.6.Билеты, приобретённые у официальных Агентов Театра, при замене, отмене и переносе мероприятия возвращаются через сайты и кассы этих организаций.

5.7.В случае отказа от посещения мероприятия Театра в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью Зрителя:

Зритель вправе не позднее дня проведения Мероприятия, на которое приобретен билет, обратиться с заявлением о возврате стоимости билета в связи с болезнью (далее – Заявление).

Если билет был приобретён в кассе Театра, Заявление (Форма Заявления – Приложение №2 к настоящим Правилам) представляется Зрителем или его представителем в кассу Театра. Представитель Театра (кассир) фиксирует факт принятия Заявления, о чем по желанию Зрителя ставит отметку на его копии.



Если билет приобретен на сайте Театра «Сатирикон», то заявка в произвольной форме о возврате оформляется по ссылке <https://www.afisha.ru/?theme=theme&form=feedback>. Зрителю оказывается любая помощь по телефону 8-495-785-17-03 или по иным телефонам на странице <https://www.satirikon.ru/kontakty/#prodazha-i-vozvrat>

Билеты, приобретённые у официальных уполномоченных (Агентов) Театра возвращаются через сайты и кассы этих организаций и согласно их правилам.

К заявлению (заявке) о возврате в связи с болезнью прилагаются:

- документ, удостоверяющий личность Зрителя (его представителя);
- оригинал неиспользованного билета (приобретенного в кассе) либо (при покупке электронного билета) копии неиспользованного электронного билета, содержащего реквизиты электронного билета, а также копия кассового чека;
- копия листка нетрудоспособности либо справки (медицинского заключения), выданных медицинской организацией в соответствии с законодательством Российской Федерации и подтверждающих факт заболевания Зрителя, препятствующего посещению им зрелищного мероприятия;
- в случае представления Заявления представителем Зрителя к Заявлению прилагаются копии документов, подтверждающих законное представительство или оформленная надлежащим образом доверенность.

Независимо от формы подачи Заявления и прилагаемых к нему документов (в бумажном или электронном виде), но при отсутствии возможности предоставить копию больничного Покупатель (Зритель) предоставляет такие документы в течение 14 дней со дня проведения зрелищного Мероприятия при условии, что Заявление и прилагаемые к нему документы предоставлены им в срок.

Театр (либо Агент) в течение 10 дней со дня приема Заявления и прилагаемых к нему документов осуществляет их рассмотрение. В случае необходимости указанный срок рассмотрения может быть увеличен до 30 дней.

По результатам рассмотрения заявления о возврате в связи с болезнью и прилагаемых к нему документов Театр принимает решение о возврате либо об отказе в возврате денежных средств в случае несоблюдения условий подачи заявления и документов.

О принятом решении об отказе в возврате денежных средств Театр сообщает Зрителю/его представителю не позднее 5 дней со дня принятия указанного решения одним из следующих способов:

- вручает Покупателю (Зрителю)/его представителю уведомление об отказе лично;
- направляет копию уведомления об отказе по адресу электронной почты, указанной в Заявлении.

Возврат денежных средств осуществляется не позднее 10 дней со дня принятия решения.

Денежные средства за билеты, приобретенные в кассе Театра за наличный расчет, возвращаются наличными в кассе Театра.

Возврат денежных средств за билеты, приобретенные в кассе Театра по банковским картам, осуществляется путем перечисления их на ту же банковскую карту, с которой были оплачены билеты, в установленные правилами платежных систем сроки.

Возврат денежных средств за электронные билеты, приобретенные на официальном сайте Театра, осуществляется путем безналичного перечисления их на ту же банковскую карту, с которой были оплачены билеты, в установленные правилами платежных систем сроки.

Возврат денежных средств за билеты, приобретённые у Агентов Театра, в случае отказа от посещения мероприятия Театра в связи с болезнью, возвращаются через сайты и кассы этих организаций.

**5.8. В случае отказа Зрителя от посещения мероприятия Театра в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными со смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником, Зритель вправе обратиться с Заявлением о возврате стоимости билета. Форма Заявления – Приложение № 3 к настоящим Правилам.**



Если билет был приобретён в кассе Театра, Заявление представляется Зрителем или его представителем в кассу Театра не позднее дня проведения Мероприятия, на которое приобретен билет. Представитель Театра (кассир) фиксирует факт принятия Заявления, о чем по желанию Зрителя ставит отметку на копии Заявления.

Если билет приобретен на сайте Театра «Сатирикон», то заявка в произвольной форме о возврате оформляется по ссылке <https://www.afisha.ru/?theme=theme&form=feedback>. Зрителю оказывается любая помощь по телефону 8-495-785-17-03 или по иным телефонам на странице <https://www.satirikon.ru/kontakty/#prodazha-i-vozvrat>.

Билеты, приобретённые у Агентов Театра, возвращаются через сайты и кассы этих организаций.

К заявлению о возврате в связи со смертью родственника прилагаются:

- документ, удостоверяющего личность Зрителя/его представителя;
- оригинал неиспользованного билета (приобретенного в кассе) либо (при покупке электронного билета) копии неиспользованного электронного билета, содержащего реквизиты электронного билета, а также копия электронного кассового чека;
- зарегистрированное медицинское свидетельство о смерти по форме №106/у-08 (оригинал или копия);
- документы, подтверждающие степень родства (оригинал или копия);
- в случае представления Заявления представителем Зрителя прилагаются копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность.

В случае невозможности представления Зрителем в срок указанных выше документов Зритель вправе предоставить такие документы в течение 14 дней со дня проведения зрелищного мероприятия при условии, что заявление о возврате в связи со смертью родственника и иные документы, предусмотренные настоящим разделом, предоставлены посетителем в срок.

Театр либо Агент в течение 10 дней со дня приема Заявления и прилагаемых к нему документов осуществляет их рассмотрение. В случае необходимости указанный срок рассмотрения может быть увеличен до 20 дней.

Возврат денежных средств по заявлению в связи со смертью близкого родственника осуществляется не позднее 10 дней со дня вынесения решения.

Денежные средства за билеты, приобретенные в кассе Театра за наличный расчет, возвращаются наличными в кассе Театра.

Возврат денежных средств за билеты, приобретенные в кассе Театра по банковским картам, осуществляется путем безналичного перечисления их на ту же банковскую карту, с которой были оплачены билеты, в установленные правилами платежных систем сроки.

Возврат денежных средств за электронные билеты, приобретенные на официальном сайте Театра, осуществляется путем безналичного перечисления их на ту же банковскую карту, с которой были оплачены билеты, в установленные правилами платежных систем сроки.

Возврат денежных средств за билеты, приобретённые у Агентов Театра, в случае отказа от посещения мероприятия Театра в связи со смертью родственника, возвращаются через сайты и кассы этих организаций.

**5.9. В случае отказа Покупателя (Зрителя) от посещения спектакля по иным причинам, не перечисленным выше, Покупатель имеет право при возврате билета на возмещение:**

- не позднее чем за 10 дней до спектакля – 100% цены билета;
- менее чем за 10 дней, но не позднее чем за 5 дней до спектакля – 50% цены билета;
- менее чем за 5 дней, но не позднее чем за 3 дня до спектакля – 30% цены билета.
- в случае отказа Зрителя от посещения спектакля менее чем за 3 дня до его показа стоимость билета посетителю не возвращается.

Денежные средства за возвращенные билеты выплачиваются в течение 10 (десяти) календарных дней после получения соответствующего Заявления Зрителя (форма Заявления – Приложение №1 к настоящим Правилам).

Денежные средства за билеты, приобретенные в кассе Театра за наличный расчет, возвращаются наличными в кассе Театра.

Возврат денежных средств за билеты, приобретенные в кассе Театра по банковским картам, осуществляется путем безналичного перечисления их на ту же банковскую карту, с которой были оплачены билеты, в установленные правилами платежных систем сроки.

Возврат денежных средств за электронные билеты, приобретенные на официальном сайте Театра, осуществляется путем безналичного перечисления их на ту же банковскую карту, с которой были оплачены билеты, в установленные правилами платежных систем сроки.

**5.10.** К возврату могут не приниматься билеты, реализованные в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения билетов (в том числе льготы, скидки, промокоды).

**5.11.** Условия возврата денежных средств в связи с отменой (переносом) мероприятий при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации (далее – «спецрежим») на всей территории Российской Федерации либо на ее части регулируются отдельным локальным актом Учреждения в соответствии с действующими на данный момент нормативно-правовыми актами.



**В Федеральное государственное бюджетное учреждение культуры  
«Российский государственный театр «Сатирикон» имени Аркадия Райкина»,  
129594, г.Москва, ул.Шереметьевская, д.8**  
(наименование и местонахождение организации исполнительских искусств)

От \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) Зрителя (его представителя))

\_\_\_\_\_ (наименование и номер документа, удостоверяющего личность, кем и когда такой документ выдан)

Адрес: \_\_\_\_\_

Электронная почта: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

### Заявление

Прошу произвести возврат денежных средств за билет в связи с отказом от посещения зрелищного мероприятия **по собственной инициативе.**

Наименование зрелищного мероприятия	
Дата, время и место проведения зрелищного мероприятия	
Место размещения посетителя (место, ряд, зона, сектор, уровень зрительного зала (при наличии))	
Стоимость билета	
Серия и номер билета	
Информация о форме оплаты покупки билета (наличный или безналичный расчет; в кассе организации исполнительских искусств или на официальном сайте организации исполнительских искусств в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»)	

К настоящему заявлению прилагаю следующие документы (нужное отметить):

- 1) Копия документа, удостоверяющего личность посетителя и его представителя (в случае, если заявление подается представителем посетителя).
- 2) Оригинал неиспользованного билета.
- 3) Чек(БСО, электронный кассовый чек).
- 4) Копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность (в случае если заявление подается представителем посетителя).

О принятом решении о возврате денежных средств прошу уведомить:



по телефону, указанному в настоящем заявлении;

по электронной почте, указанной в настоящем заявлении.

О принятом решении об отказе в возврате денежных средств прошу уведомить меня:

почтовым отправлением по адресу, указанному в настоящем заявлении;

по электронной почте, указанной в настоящем заявлении;

вручением уведомления об отказе в возврате денежных средств.

С требованиями к возврату билетов(электронных билетов), утвержденными [Основами законодательства о культуре](#), Правилами и условиями возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации [от 18.09.2020 № 1491](#), а также с собственным порядком, утвержденным организацией исполнительских искусств или музеем, ознакомлен(а).

Выражаю свое согласие на обработку \_\_\_\_\_  
(указать организацию исполнительских искусств)

персональных данных, указанных мной в настоящем заявлении, в соответствии с Федеральным законом [от 27.07.2006 № 152-ФЗ](#) «О персональных данных».

Согласие действует 1 (один) год с даты подписания настоящего заявления либо до письменного отзыва согласия.

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(дата) (подпись) (фамилия, инициалы)

\_\_\_\_\_  
(заполняется организацией исполнительских искусств)

Заявление принято: " \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
(подпись, расшифровка).

Заявление зарегистрировано: " \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Решение о возврате: \_\_\_\_\_



**В Федеральное государственное бюджетное учреждение культуры  
«Российский государственный театр «Сатирикон» имени Аркадия Райкина»,  
129594, г.Москва, ул.Шереметьевская, д.8**  
(наименование и местонахождение организации исполнительских искусств)

От \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) Зрителя (его представителя))

\_\_\_\_\_ (наименование и номер документа, удостоверяющего личность, кем и когда такой документ выдан)

Адрес: \_\_\_\_\_

Электронная почта: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

### Заявление

Прошу произвести возврат денежных средств за билет в связи с отказом от посещения зрелищного мероприятия **по причине моей болезни.**

Наименование зрелищного мероприятия	
Дата, время и место проведения зрелищного мероприятия	
Место размещения посетителя (место, ряд, зона, сектор, уровень зрительного зала (при наличии))	
Стоимость билета	
Серия и номер билета	
Информация о форме оплаты покупки билета (наличный или безналичный расчет: в кассе организации исполнительских искусств или на официальном сайте организации исполнительских искусств в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»)	

К настоящему заявлению прилагаю следующие документы (нужное отметить):

- 1) Копия документа, удостоверяющего личность посетителя и его представителя  
(в случае, если заявление подается представителем посетителя).
- 2) Оригинал неиспользованного билета.
- 3) Чек (БСО, электронный кассовый чек).
- 4) Копия листка нетрудоспособности либо справки (медицинского заключения), выданных медицинской организацией и подтверждающих



факт заболевания посетителя, препятствующего посещению им зрелищного мероприятия.

- б) Копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность (в случае, если заявление подается представителем посетителя).

О принятом решении о возврате денежных средств прошу уведомить:

- по телефону, указанному в настоящем заявлении;
- по электронной почте, указанной в настоящем заявлении.

О принятом решении об отказе в возврате денежных средств прошу уведомить меня:

- почтовым отправлением по адресу, указанному в настоящем заявлении;
- по электронной почте, указанной в настоящем заявлении;
- вручением уведомления об отказе в возврате денежных средств.

С требованиями к возврату билетов (электронных билетов), абонементов (электронных абонементов) и экскурсионных путевок (электронных экскурсионных путевок), утвержденными [Основами законодательства о культуре](#), Правилами и условиями возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации [от 18.09.2020 № 1491](#), а также с собственным порядком, утвержденным организацией исполнительских искусств или музеем, ознакомлен(а).

Выражаю свое согласие на обработку \_\_\_\_\_

(указать организацию исполнительских искусств)

персональных данных, указанных мной в настоящем заявлении, в соответствии с Федеральным законом [от 27.07.2006 № 152-ФЗ](#) «О персональных данных».

Согласие действует 1 (один) год с даты подписания настоящего заявления либо до письменного отзыва согласия.

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(дата) (подпись) (фамилия, инициалы)

\_\_\_\_\_ (заполняется организацией исполнительских искусств, музеем или уполномоченным лицом)

Заявление принято: " \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_ (подпись, расшифровка).

Заявление зарегистрировано: " \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Решение о возврате: \_\_\_\_\_

**В Федеральное государственное бюджетное учреждение культуры  
«Российский государственный театр «Сатирикон» имени Аркадия Райкина»,  
129594, г.Москва, ул.Шереметьевская, д.8**  
(наименование и местонахождение организации исполнительских искусств)

От \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) Зрителя (его представителя))

\_\_\_\_\_ (наименование и номер документа, удостоверяющего личность, кем и когда такой документ выдан)

Адрес: \_\_\_\_\_

Электронная почта: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

### Заявление

Прошу произвести возврат денежных средств за билет в связи с отказом от посещения зрелищного мероприятия по причине **смерти члена моей семьи или моего близкого родственника.**

Наименование зрелищного мероприятия	
Дата, время и место проведения зрелищного мероприятия	
Место размещения посетителя (место, ряд, зона, сектор, уровень зрительного зала (при наличии))	
Стоимость билета	
Серия и номер билета	
Информация о форме оплаты покупки билета (наличный или безналичный расчет; в кассе организации исполнительских искусств или на официальном сайте организации исполнительских искусств в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»)	

К настоящему заявлению прилагаю следующие документы (нужное отметить):

- 1) Копия документа, удостоверяющего личность посетителя и его представителя (в случае, если заявление подается представителем посетителя).
- 2) Оригинал неиспользованного билета.
- 3) Чек(БСО, электронный кассовый чек).
- 4) Копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность (в случае, если заявление подается представителем посетителя).



5) Копия свидетельства о смерти лица, являвшегося членом семьи посетителя или его близким родственником, либо копия свидетельства (справки) о смерти такого лица, выданная отделом записи актов гражданского состояния.

б) Копии документов, подтверждающих, что умершее лицо являлось членом семьи посетителя (супругом/супругой, отцом, матерью, сыном/дочерью, усыновителем или усыновленным либо близким родственником посетителя (дедушкой, бабушкой, внуком/внучкой, полнородными и неполнородными братом или сестрой).

О принятом решении о возврате денежных средств прошу уведомить:

по телефону, указанному в настоящем заявлении;

по электронной почте, указанной в настоящем заявлении.

О принятом решении об отказе в возврате денежных средств прошу уведомить меня:

почтовым отправлением по адресу, указанному в настоящем заявлении;

по электронной почте, указанной в настоящем заявлении;

вручением уведомления об отказе в возврате денежных средств.

С требованиями к возврату билетов (электронных билетов), абонементов (электронных абонементов) и экскурсионных путевок (электронных экскурсионных путевок), утвержденными [Основами законодательства о культуре](#), Правилами и условиями возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации [от 18.09.2020 № 1491](#), а также с собственным порядком, утвержденным организацией исполнительских искусств или музеем, ознакомлен(а).

Выражаю свое согласие на обработку \_\_\_\_\_

(указать организацию исполнительских искусств, музей или уполномоченное лицо)

персональных данных, указанных мной в настоящем заявлении, в соответствии с Федеральным законом [от 27.07.2006 № 152-ФЗ](#) «О персональных данных».

Согласие действует 1 (один) год с даты подписания настоящего заявления либо до письменного отзыва согласия.

\_\_\_\_\_  
(дата)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(фамилия, инициалы)

\_\_\_\_\_  
(заполняется организацией исполнительских искусств, музеем или уполномоченным лицом)

Заявление принято: " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
(подпись, расшифровка).

Заявление зарегистрировано: " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Решение о возврате: \_\_\_\_\_