

**«УТВЕРЖДАЮ»**

Директор

Федерального государственного бюджетного  
учреждения культуры «Российский государственный  
театр «Сатирикон» имени Аркадия Райкина»



## **ПРАВИЛА ПРОДАЖИ БИЛЕТОВ**

### **И ПОСЕЩЕНИЯ ТЕАТРА**

**(новая редакция)**

#### **1. Общие положения.**

1.1. Настоящий документ содержит основные положения, регулирующие взаимоотношения Покупателя (Зрителя) и Продавца (Театра) при продаже билетов (по тексту – Правила) и посещении Театра.

1.2. Билет является договором возмездного оказания услуг в сфере культуры, и может представлять собой, как изготовленный типографским способом бланк строгой отчетности, на который наносится билетная информация в соответствии с утвержденной Приказом Министерства культуры РФ № 257 от 17 декабря 2008 г. формой: серия и номер билета; наименование спектакля; место, дата и время проведения спектакля; ряд и место размещения Зрителя в зале; стоимость билета и иные реквизиты, характеризующие специфику оказания услуги (на обороте билета указываются условия оказания услуги), так и электронный билет, который формируется посредством программного комплекса и содержит аналогичную информацию: номер билета, наименование спектакля, место, дата и время проведения спектакля, ряд и место размещения в зале, стоимость билета и иные реквизиты, характеризующие специфику оказания услуги и отвечающим требованиям законодательства к бланкам строгой отчетности (БСО).

1.3. Приобретая билет, Зритель принимает на себя обязательства по соблюдению правил посещения Театра (раздел 7 настоящего Положения).

1.4. Билет, изготовленный типографским способом, не дублируется и не восстанавливается в случае его утраты по любой причине. Для финансовой и налоговой отчетности Покупатель может самостоятельно изготовить ксерокопию.

Электронный билет может быть распечатан любое количество раз, однако дает право только на однократный проход через систему контроля на указанный спектакль в определенную дату и время.

1.5. Билет/электронный билет с исправлениями, наклейками и иными повреждениями, делающими невозможным его проверку/считывание штрих кода/QR-кода на контроле при входе, является недействительным и освобождает Театр от каких-либо обязательств по нему.

1.6. Покупатель принимает на себя риски и несет ответственность за подлинность билета в случае приобретения его с рук или с помощью ресурсов организаций, не имеющих заключенных договоров с Театром на распространение билетов.

1.7. Билет действителен для одного лица, независимо от возраста. Дети, при наличии билета, допускаются на спектакль в соответствии с указанной на билете возрастной категорией.

1.8. В соответствии с требованиями Федерального закона от 29.12.2010 N 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» при приобретении билета для ребенка Покупателю необходимо принимать во внимание установленные возрастные ограничения при посещении мероприятия (информация указывается на афишах и билетах), ответственность за несоблюдение данного условия лежит на родителях.

1.9. Продажа билетов производится Театром (в кассах и на сайте) и официальными реализаторами – сторонними организациями, заключившими с Театром договор на реализацию билетов (п. 6 настоящих Правил).

1.10. Инвалидам предоставляется возможность самостоятельного или с помощью сотрудников Театра передвижения по открытым для зрителей помещениям театра, входа и выхода из него. Инвалидам-колясочникам предоставляются специальные места.

1.11. Дополнительная информация о местонахождении Театра (в том числе, схема проезда), адрес и режим работы театральной кассы находится на сайте: <http://www.satirikon.ru/>.

## **2. ПРАВИЛА ПРОДАЖИ БИЛЕТОВ В КАССАХ ТЕАТРА**

2.1. Продажа билетов в кассах театра производится за наличный расчет и по банковским картам международных платежных систем VISA, VISA Electron, MASTERCARD, MASTERCARD Electronik, Maestro, МИР, в российских рублях по указанным на билетах ценам.

2.2. Театр самостоятельно устанавливает цены (тарифы) на билеты, которые утверждаются приказом директора Театра.

2.3 Предварительная продажа билетов на спектакли, осуществляется за 2 (Два) месяца, до даты проведения спектакля, в соответствии с утвержденным графиком (афиша), и публикуется на Сайте Театра.

2.4. Не ранее чем за 2 (два) часа до начала спектакля стоимость не проданных билетов может подвергнуться переоценке. Новая цена устанавливается приказом Директора театра на день продажи билетов для каждого спектакля.

2.5. В соответствии с законодательством Российской Федерации право внеочередной покупки билетов предоставляется:

- Героям Советского Союза, Героям России, полным кавалерам ордена Славы;
- Героям Социалистического Труда, Героям Труда Российской Федерации, полным кавалерам ордена Трудовой Славы;
- Ветеранам Великой Отечественной войны, ветеранам боевых действий, инвалидам Великой Отечественной войны, инвалидам боевых действий, бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны.

2.6. Льготы при продаже билетов устанавливаются на основании распоряжения (приказа) директора театра и распространяются на следующих лиц:

- на детей дошкольного возраста (на детские спектакли);
- на учащихся (школьников, студентов очных форм обучения – среднего профессионального и высшего образования);
- на инвалидов;
- на военнослужащих, проходящих службу по призыву;
- и на иных представителей малообеспеченных групп населения.

В соответствии с Законом РФ №4301-1 от 15.01.1993 г. "О статусе Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы" и Законом РФ

№5 ФЗ от 12.01.1995 г. "О ветеранах" Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации и полные кавалеры ордена Славы, ветераны и инвалиды Великой Отечественной войны, а также приравненные к ветеранам и инвалидам Великой Отечественной войны бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, имеют преимущественное внеочередное право на приобретение билетов среди категорий граждан, указанных в пункте 2.6. настоящего Положения.

Граждане вышеуказанных категорий приобретают билеты вне очереди при предъявлении общегражданского паспорта и документов, подтверждающих их принадлежность к соответствующей категории.

Организации, обеспечивающие поддержку социально незащищённым и малообеспеченным группам граждан, направляют в Театр запрос-заявку на официальном бланке (с указанием юридических и финансовых реквизитов организации) за подписью руководителя организации, в котором указывают спектакли, количество необходимых билетов, предпочтительная дата просмотра и данные ответственного лица.

Театр распределяет билеты в зависимости от общего количества поступивших на рассмотрение заявок, в результате чего заявка может быть удовлетворена полностью, частично, отклонена или перенесена на другую дату.

2.7. Граждане, принадлежащие к льготным категориям при проходе на спектакль обязаны предоставить контролеру одновременно с билетом соответствующие документы. В случае отказа предъявить документы и при установлении несоответствия данных, а также при выявлении факта передачи купленных льготных билетов другим лицам, администрация Театра не допускает таких зрителей на спектакль. При наличии билетов в кассе Театр может предоставить такому лицу возможность сдать льготный билет в кассу и приобрести билет по полной стоимости.

### **3. ЗАКАЗ БИЛЕТОВ ПО ТЕЛЕФОНУ (бронирование)**

3.1. Заказ (бронирование) билетов осуществляется по телефону по номеру: 8 (495) 602 65 77.

3.2. Срок брони не может превышать 3-х календарных дней с момента создания заказа, по истечении которого заказ автоматически аннулируется системой, если билет не выкуплен.

3.3. Покупатель при бронировании сообщает оператору необходимую информацию о своих персональных данных, контактные данные для связи и записывает номер заказа, по которому он может выкупить билеты в кассах Театра.

3.4. Театр обязуется использовать полученную информацию только для целей взаимоотношений с Покупателем по покупке билета и в соответствии с законодательством РФ.

### **4. ПРАВИЛА ПРОДАЖИ БИЛЕТОВ НА САЙТЕ ТЕАТРА**

4.1 Правила продажи билетов на сайте театра вступают в силу с момента перехода Покупателем в правом верхнем углу сайта по ссылке «Купить билет». В открывшейся вкладке слева Покупателю необходимо выбрать по ссылке один из сервисов по покупке электронного билета. Покупка электронного билета возможна также при переходе по ссылке «Спектакли».

4.2. Для приобретения театрального билета в режиме реального времени на сайте Театра Покупатель должен иметь платежное средство – действующую банковскую карту.

Продажа билетов на сайте Театра производится по банковским картам международных платежных систем VISA, VISA Electron, MASTERCARD, MASTERCARD Electronik, Maestro, МИР, в российских рублях по указанным на билетах ценам.

4.3. В целях приобретения театрального билета Покупатель должен выбрать интересующий спектакль, дату и время показа. На странице спектакля доступна схема

зала с указанием свободных для приобретения зрительских мест. Уточнить стоимость, ряд и номер места, можно если навести курсор на интересующее место на схеме). Завершив выбор необходимо кликнуть по ссылке «Перейти к оплате».

В открывшейся вкладке появится информация о наименовании выбранного Спектакля, а также выбранные дата и время. Покупателю будет предложено заполнить форму, указав следующие данные: фамилия, имя, телефон, e-mail и подтвердить свое согласие на ознакомление с Правилами покупки электронных билетов. Выбранные билеты доступны к заказу и оплате в течение 20 (двадцати) минут. По истечении указанного времени неоформленные по каким-либо причинам в срок билеты автоматически аннулируются системой. Далее по клику по ссылке «Оплатить», система перенаправит Покупателя на страницу для введения данных банковской карты. После внесения их необходимо кликнуть на ссылку «Оплатить».

4.4. По факту получения от банка оплаты заказа, на адрес e-mail, указанный при оплате заказа поступит подтверждающее письмо и сформированные электронные билеты.

4.5. Электронный билет дает право однократного прохода через систему контроля на указанный спектакль в определенную дату и время.

4.6. Электронный билет не требует обмена на билет на бланке строгой отчетности.

4.7. Для прохода на спектакль Покупателю необходимо предъявить распечатку электронного билета или QR-код электронного билета на экране своего мобильного устройства (смартфон, планшет и т.д.).

## **5. ПРОДАЖА БИЛЕТОВ РЕАЛИЗАТОРАМИ**

5.1. С целью расширения зоны продаж и обеспечения доступности мероприятий большему количеству зрителей, Театр заключает договоры с реализаторами билетов.

5.2. На основании заключенных договоров реализаторы осуществляет продажи билеты на спектакли Театра через свои кассы или сайты и вправе печатать билеты на собственных бланках строгой отчетности, если это предусмотрено договором, с применением систем формирования электронного билета и т.п.

5.3. Реализация билетов производится по ценам, указанным на билете, при этом распространители вправе устанавливать дополнительные сборы за свои услуги, не входящие в стоимость билета, за которые Театр ответственности не несет.

## **6. ВОЗВРАТ БИЛЕТОВ**

6.1. Возврат билетов производится в случаях отмены, замены или переноса спектакля и иных случаях, установленных законом.

6.2. Информация о замене, переносе или отмене спектакля и сроках возврата билетов размещается в доступном для зрителей месте в кассах и на сайте Театра.

6.3. Билеты, купленные на перенесенное или замененное мероприятие, действительны на вновь объявленный спектакль, но Покупатель вправе вернуть Театру билеты и потребовать возврата уплаченных денежных средств до начала перенесенного или замененного спектакля.

6.4. Денежные средства за билеты, приобретенные в кассе Театра за наличный расчет возвращаются в кассе театра.

Возврат денежных средств за билеты, приобретенные по банковским картам, осуществляется по заявлению гражданина путем безналичного перечисления их на ту же банковскую карту, с которой были оплачены билеты, в сроки и по установленным банком-эмитентом правилами.

6.6. Денежные средства за возвращенные билеты выплачиваются согласно ценам, указанным на билете в течение десяти календарных дней после получения соответствующего заявления Покупателя.

В случае одностороннего отказа Покупателя от услуги, возврат денежных средств производится при условии компенсации Театру фактически понесенных им расходов, в указанные выше сроки по заявлению до начала оказания услуги (начала спектакля).

6.7. Денежные средства за купленные у реализаторов билеты могут быть возвращены гражданину этими реализаторами.

## **7. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТЕАТРА**

7.1. Приобретая билет/электронный билет на представления Театра, зритель обязуется соблюдать общественный порядок в здании Театра.

7.2. Материальный ущерб, причиненный Театру по вине зрителя, должен быть возмещен в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

7.3. Зрителю рекомендуется соблюдать стиль одежды, соответствующий месту проведения и содержания мероприятия (опрятный внешний вид), не являться на спектакли Театра в коротких шортах, майках, резиновых шлепанцах («вьетнамках»).

7.4. Вход зрителей в Театр начинается не ранее чем за 1 (один) час до начала представления, вход в зрительный зал осуществляется после первого звонка, прекращается после третьего звонка (информация указывается на билетах).

7.5. Вход в зрительный зал в верхней одежде, с напитками, едой, в нетрезвом состоянии запрещен.

7.6. В целях безопасности зрителей в помещения театра запрещено проносить оружие, огнеопасные, взрывчатые, ядовитые, пахучие и радиоактивные вещества, колющие и режущие предметы, пиротехнические устройства, лазерные фонарики, наркотические вещества, алкогольные напитки, чемоданы, крупные сумки и сумки, животных, запрещается находиться в пачкающей одежде, или с предметами, которые могут испачкать других зрителей.

7.7. Во время проведения мероприятия все средства связи должны быть отключены или переведены в бесшумный режим ожидания.

7.8. В целях обеспечения охраны авторских и иных смежных прав фото-, кино-, видео-, телесъемка, любые виды аудиозаписи спектаклей или их фрагментов без специального разрешения администрации запрещены.

7.9. Запрещается заходить за установленные ограждения, открывать окна, сидеть и стоять в проходах и на лестницах в зрительских залах, входить в помещения, закрытые для посещения, наносить надписи и расклеивать объявления, плакаты и другую продукцию информационного содержания, демонстрировать символику, направленную на разжигание расовой, социальной, национальной и религиозной ненависти.

7.10. При утере номерка или утраты личных вещей из гардероба, зритель должен обратиться к работнику гардероба и/или дежурному администратору Театра.

7.11. В соответствии с Федеральным законом от 23.02.2013 N 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» курение в помещениях Театра запрещено.